



Votre analyse 360 degrés personnelle

Leadership

indique si votre opinion est en accord avec celle de
vos collègues

Johan Andersson

Entreprise: Ensize
Adresse: Gatan 1
Adresse postale: 123 45 Staden
Numéro de téléphone: 0123-456789
Téléphone mobile: 076-5432100
E-mail: johan.andersson@domain.com

Durée: 0 minutes
Date de l'analyse: 2008-09-03
Date d'édition: 2009-06-12

4 sur 5 ont terminé leur analyse (80 %)



Entreprise: Ensize AB - Henrik
Adresse: Färögatan 33
Adresse postale: 16451 Kista
Numéro de téléphone: 08-7919800
E-mail: henrik@ensize.se

Table des matières

1	Introduction
2	Aperçu
3	Objectifs
6	Communications
9	Motivation et engagement
12	Pouvoir d'action
15	Réactions
18	Performances
21	Résolution de problèmes
24	Fiabilité
27	Résumé

Introduction

Les compétences en matière de leadership sont-elles innées ou pouvez-vous les acquérir ? La réponse est que tous les bons leaders se construisent par un processus progressif d'apprentissage autonome, d'éducation, de formation et d'expérience. Les meilleurs leaders sont ceux qui développent sans cesse leurs capacités à diriger. Par conséquent, une philosophie du leadership consciente et réfléchie est un facteur clé pour parvenir à un esprit d'entreprise. Une société qui peut créer un environnement positif et de soutien emploiera des collaborateurs qui acceptent les changements avec une attitude positive. Une condition primordiale est que les employés puissent se fier à la direction de la société. La confiance nécessite une communication efficace de la part des leaders dans trois domaines critiques : objectifs/vision, stratégie commerciale et renseignements commerciaux/retours.

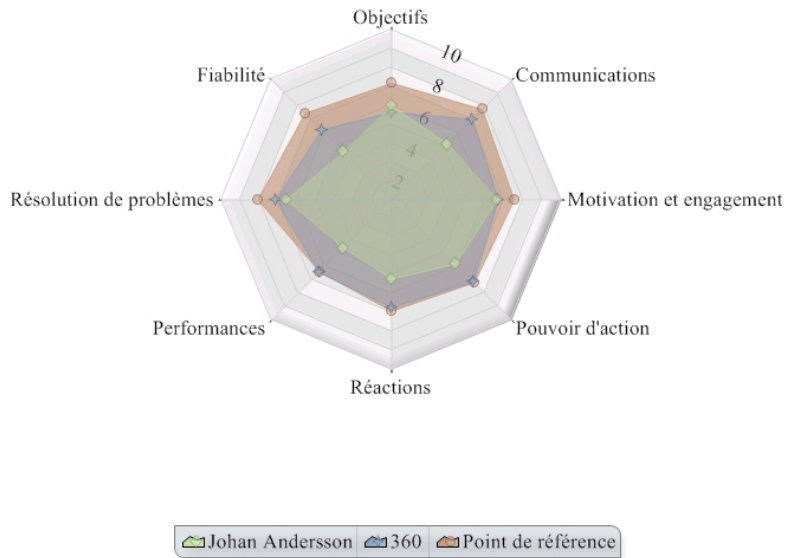
L'analyse du boomerang sur le leadership est une analyse à 360° qui se concentre sur plusieurs fonctions importantes du leadership. Il est demandé aux leaders de s'évaluer sous différents aspects professionnels. De telles évaluations sont réalisées par leurs supérieurs, collègues et subalternes. Ces évaluations servent à créer un graphique qui indique les différences entre la façon dont les leaders se voient et la façon dont les autres les voient. Les informations recueillies suite à cette analyse sont utilisées pour le développement, la planification et l'assistance professionnelle.

Présentation des questions expliquée

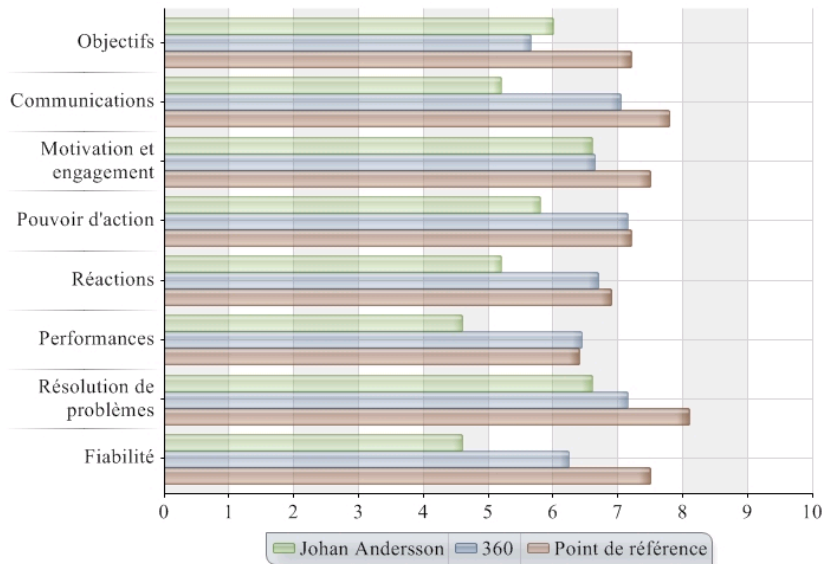
1	Votre réponse
1	Extrêmement inférieur à votre réponse
1	Bien inférieur à votre réponse
1	Inférieur à votre réponse
1	Supérieur à votre réponse
1	Bien supérieur à votre réponse
0	Pas de réponses

Aperçu

Les valeurs moyennes des différentes catégories présentées dans un graphique en toile d'araignée.

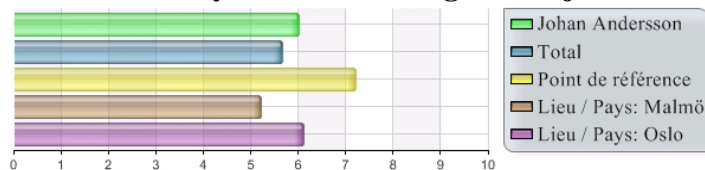


Les valeurs moyennes des différentes catégories présentées dans un diagramme en bâtons.



Catégorie: Objectifs

Les valeurs moyennes de la catégorie Objectifs

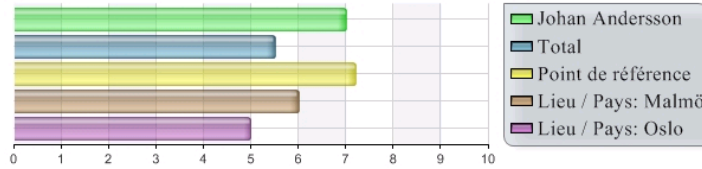


Questions dans cette catégorie

1. Johan Andersson s'assure que tous les employés comprennent les objectifs actuels et futurs de la société.
2. Johan Andersson s'assure que tous les employés comprennent et participent aux objectifs actuels et futurs du service.
3. Johan Andersson travaille à la création des objectifs du service avec les employés.
4. Johan Andersson effectue régulièrement un suivi des résultats du service par rapport aux objectifs déterminés.
5. Johan Andersson s'assure que les objectifs du service correspondent à ceux de la société.

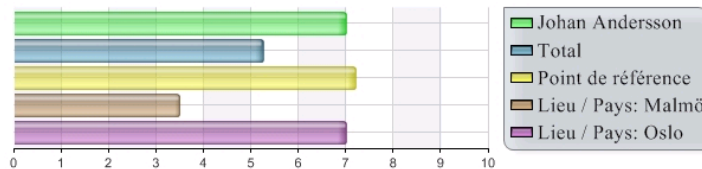
Catégorie: Objectifs, suite...

1. Johan Andersson s'assure que tous les employés comprennent les objectifs actuels et futurs de la société.



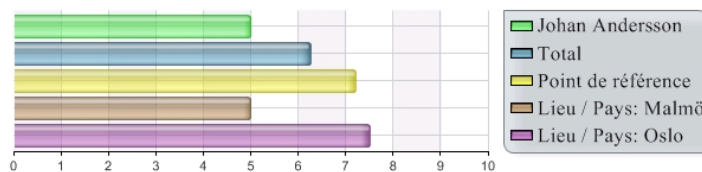
Valeurs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moy	Écart	Point de référence	Moy Catégorie
Total	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	5,50	-1,50	7,20	5,65
Lieu / Pays														
Malmö	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	6,00	-1,00	7,20	5,20
Oslo	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	5,00	-2,00	7,20	6,10

2. Johan Andersson s'assure que tous les employés comprennent et participent aux objectifs actuels et futurs du service.



Valeurs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moy	Écart	Point de référence	Moy Catégorie
Total	0	1	0	0	2	0	0	0	1	0	5,25	-1,75	7,20	5,65
Lieu / Pays														
Malmö	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	3,50	-3,50	7,20	5,20
Oslo	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	7,00	0,00	7,20	6,10

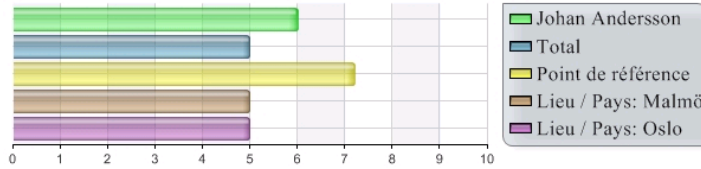
3. Johan Andersson travaille à la création des objectifs du service avec les employés.



Valeurs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moy	Écart	Point de référence	Moy Catégorie
Total	0	0	1	0	0	0	2	1	0	0	6,25	1,25	7,20	5,65
Lieu / Pays														
Malmö	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	5,00	0,00	7,20	5,20
Oslo	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	7,50	2,50	7,20	6,10

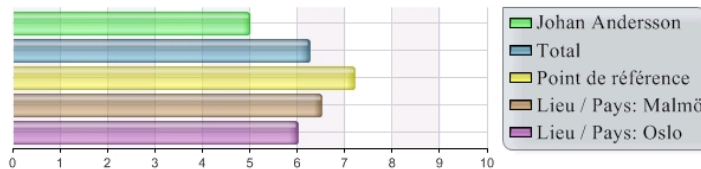
Catégorie: Objectifs, suite...

4. Johan Andersson effectue régulièrement un suivi des résultats du service par rapport aux objectifs déterminés.



Valeurs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moy	Écart	Point de référence	Moy Catégorie
Total	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	5,00	-1,00	7,20	5,65
Lieu / Pays														
Malmö	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	5,00	-1,00	7,20	5,20
Oslo	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5,00	-1,00	7,20	6,10

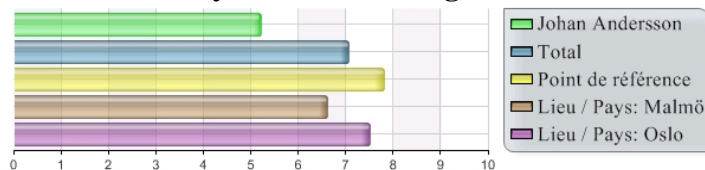
5. Johan Andersson s'assure que les objectifs du service correspondent à ceux de la société.



Valeurs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moy	Écart	Point de référence	Moy Catégorie
Total	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	6,25	1,25	7,20	5,65
Lieu / Pays														
Malmö	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	6,50	1,50	7,20	5,20
Oslo	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	6,00	1,00	7,20	6,10

Catégorie: Communications

Les valeurs moyennes de la catégorie Communications

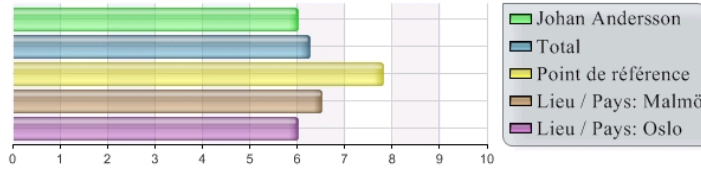


Questions dans cette catégorie

1. Johan Andersson est doué(e) pour informer les employés de ce qui se produit au sein de l'entreprise.
2. Johan Andersson encourage la coopération et les bonnes relations avec les autres services de la société.
3. Johan Andersson est précis(e) et va droit au but lorsqu'il communique avec d'autres personnes.
4. Johan Andersson peut entretenir une bonne communication avec les employés, même dans des situations de stress.
5. Johan Andersson prend du temps pour écouter les employés.

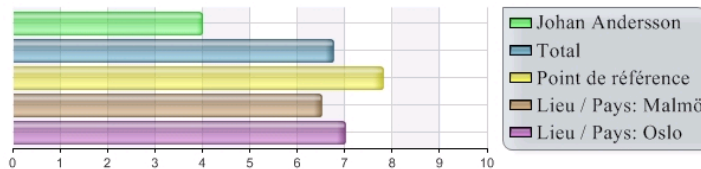
Catégorie: Communications, suite...

1. Johan Andersson est doué(e) pour informer les employés de ce qui se produit au sein de l'entreprise.



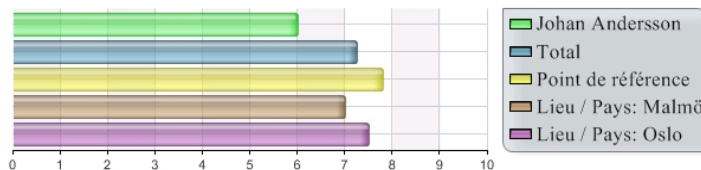
Valeurs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moy	Écart	Point de référence	Moy Catégorie
Total	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	6,25	0,25	7,80	7,05
Lieu / Pays														
Malmö	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	6,50	0,50	7,80	6,60
Oslo	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	6,00	0,00	7,80	7,50

2. Johan Andersson encourage la coopération et les bonnes relations avec les autres services de la société.



Valeurs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moy	Écart	Point de référence	Moy Catégorie
Total	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	6,75	2,75	7,80	7,05
Lieu / Pays														
Malmö	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	6,50	2,50	7,80	6,60
Oslo	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	7,00	3,00	7,80	7,50

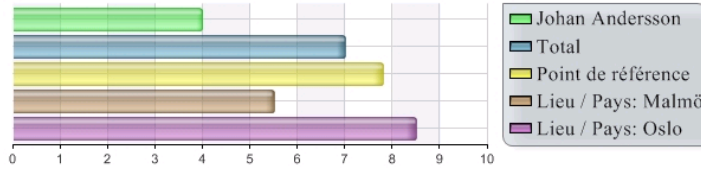
3. Johan Andersson est précis(e) et va droit au but lorsqu'il communique avec d'autres personnes.



Valeurs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moy	Écart	Point de référence	Moy Catégorie
Total	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	7,25	1,25	7,80	7,05
Lieu / Pays														
Malmö	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	7,00	1,00	7,80	6,60
Oslo	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	7,50	1,50	7,80	7,50

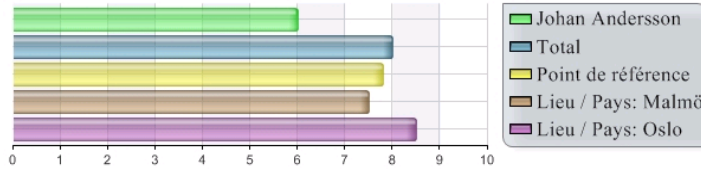
Catégorie: Communications, suite...

4. Johan Andersson peut entretenir une bonne communication avec les employés, même dans des situations de stress.



Valeurs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moy	Écart	Point de référence	Moy Catégorie
Total	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	7,00	3,00	7,80	7,05
Lieu / Pays														
Malmö	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	5,50	1,50	7,80	6,60
Oslo	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	8,50	4,50	7,80	7,50

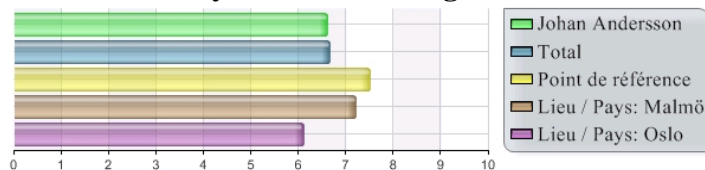
5. Johan Andersson prend du temps pour écouter les employés.



Valeurs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moy	Écart	Point de référence	Moy Catégorie
Total	0	0	0	0	0	0	2	1	0	1	8,00	2,00	7,80	7,05
Lieu / Pays														
Malmö	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	7,50	1,50	7,80	6,60
Oslo	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	8,50	2,50	7,80	7,50

Catégorie: Motivation et engagement

Les valeurs moyennes de la catégorie Motivation et engagement

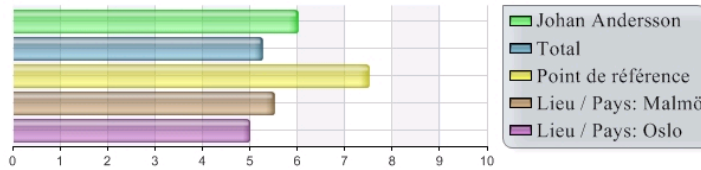


Questions dans cette catégorie

1. Johan Andersson est passionné(e) par son travail et y consacre son énergie.
2. Johan Andersson prend du temps pour motiver personnellement les employés.
3. Johan Andersson encourage les employés à prendre l'initiative.
4. Johan Andersson s'assure que les employés se développent sur le plan personnel.
5. Johan Andersson est capable d'obtenir de bons résultats avec les employés.

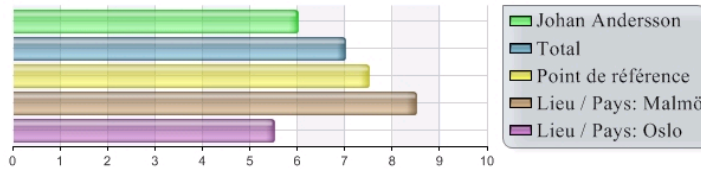
Catégorie: Motivation et engagement, suite...

1. Johan Andersson est passionné(e) par son travail et y consacre son énergie.



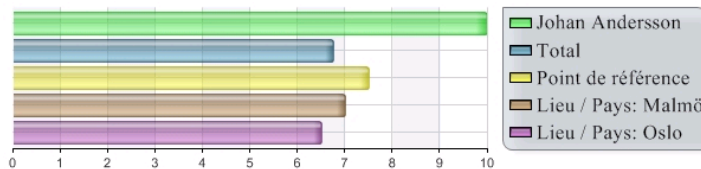
Valeurs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moy	Écart	Point de référence	Moy Catégorie
Total	0	0	1	1	0	0	2	0	0	0	5,25	-0,75	7,50	6,65
Lieu / Pays														
Malmö	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	5,50	-0,50	7,50	7,20
Oslo	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	5,00	-1,00	7,50	6,10

2. Johan Andersson prend du temps pour motiver personnellement les employés.



Valeurs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moy	Écart	Point de référence	Moy Catégorie
Total	0	0	0	1	0	0	2	0	0	1	7,00	1,00	7,50	6,65
Lieu / Pays														
Malmö	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	8,50	2,50	7,50	7,20
Oslo	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	5,50	-0,50	7,50	6,10

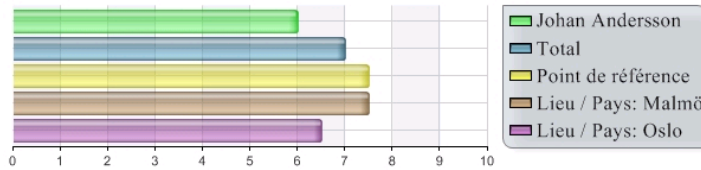
3. Johan Andersson encourage les employés à prendre l'initiative.



Valeurs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moy	Écart	Point de référence	Moy Catégorie
Total	0	0	0	1	0	0	2	0	1	0	6,75	-3,25	7,50	6,65
Lieu / Pays														
Malmö	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	7,00	-3,00	7,50	7,20
Oslo	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	6,50	-3,50	7,50	6,10

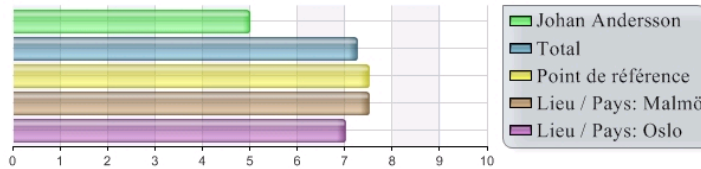
Catégorie: Motivation et engagement, suite...

4. Johan Andersson s'assure que les employés se développent sur le plan personnel.



Valeurs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moy	Écart	Point de référence	Moy Catégorie
Total	0	0	0	0	0	2	1	0	1	0	7,00	1,00	7,50	6,65
Lieu / Pays														
Malmö	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	7,50	1,50	7,50	7,20
Oslo	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	6,50	0,50	7,50	6,10

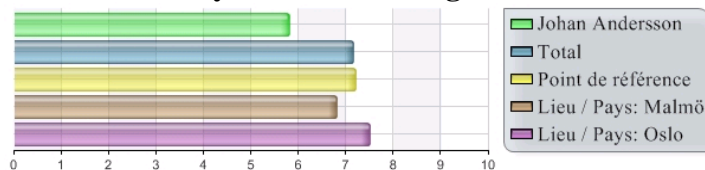
5. Johan Andersson est capable d'obtenir de bons résultats avec les employés.



Valeurs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moy	Écart	Point de référence	Moy Catégorie
Total	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	7,25	2,25	7,50	6,65
Lieu / Pays														
Malmö	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	7,50	2,50	7,50	7,20
Oslo	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	7,00	2,00	7,50	6,10

Catégorie: Pouvoir d'action

Les valeurs moyennes de la catégorie Pouvoir d'action

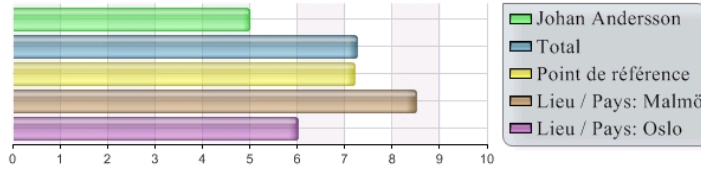


Questions dans cette catégorie

1. Johan Andersson peut prendre des décisions réfléchies, même dans des situations de stress.
2. Johan Andersson peut déléguer des tâches.
3. Johan Andersson peut déléguer son autorité.
4. Johan Andersson est prêt(e) à essayer de nouvelles techniques pour réaliser des tâches et résoudre des problèmes.
5. Johan Andersson a une attitude qui consiste à penser que "rien n'est impossible".

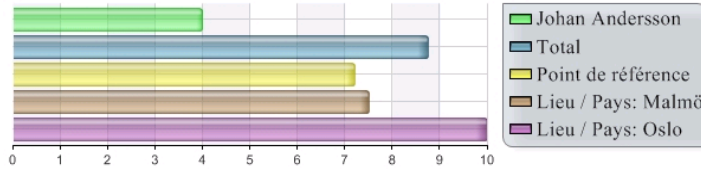
Catégorie: Pouvoir d'action, suite...

1. Johan Andersson peut prendre des décisions réfléchies, même dans des situations de stress.



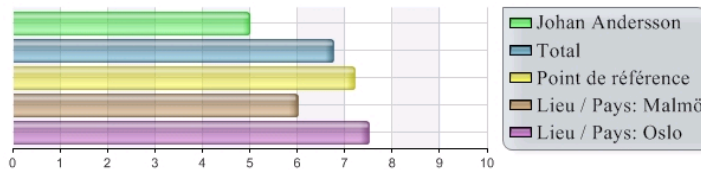
Valeurs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moy	Écart	Point de référence	Moy Catégorie
Total	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	7,25	2,25	7,20	7,15
Lieu / Pays														
Malmö	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	8,50	3,50	7,20	6,80
Oslo	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	6,00	1,00	7,20	7,50

2. Johan Andersson peut déléguer des tâches.



Valeurs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moy	Écart	Point de référence	Moy Catégorie
Total	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	8,75	4,75	7,20	7,15
Lieu / Pays														
Malmö	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	7,50	3,50	7,20	6,80
Oslo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	10,00	6,00	7,20	7,50

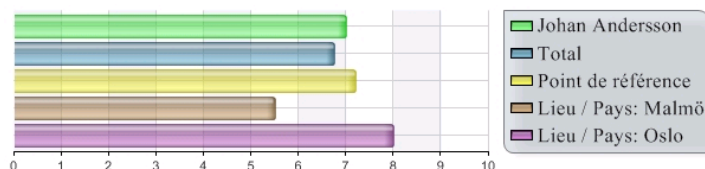
3. Johan Andersson peut déléguer son autorité.



Valeurs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moy	Écart	Point de référence	Moy Catégorie
Total	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	6,75	1,75	7,20	7,15
Lieu / Pays														
Malmö	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	6,00	1,00	7,20	6,80
Oslo	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	7,50	2,50	7,20	7,50

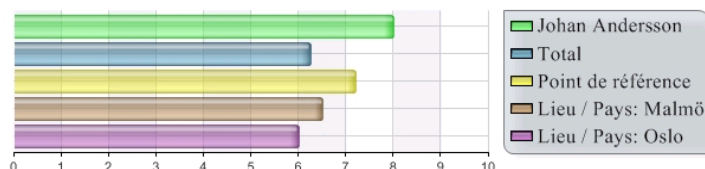
Catégorie: Pouvoir d'action, suite...

4. Johan Andersson est prêt(e) à essayer de nouvelles techniques pour réaliser des tâches et résoudre des problèmes.



Valeurs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moy	Écart	Point de référence	Moy Catégorie
Total	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	6,75	-0,25	7,20	7,15
Lieu / Pays														
Malmö	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	5,50	-1,50	7,20	6,80
Oslo	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	8,00	1,00	7,20	7,50

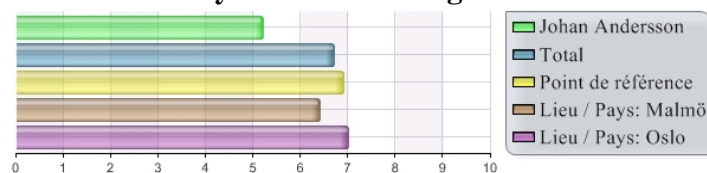
5. Johan Andersson a une attitude qui consiste à penser que "rien n'est impossible".



Valeurs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moy	Écart	Point de référence	Moy Catégorie
Total	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	6,25	-1,75	7,20	7,15
Lieu / Pays														
Malmö	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	6,50	-1,50	7,20	6,80
Oslo	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	6,00	-2,00	7,20	7,50

Catégorie: Réactions

Les valeurs moyennes de la catégorie Réactions

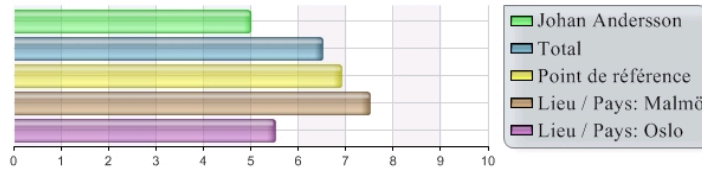


Questions dans cette catégorie

1. Johan Andersson est une personne que l'on sollicite afin de connaître son avis et ses positions sur tel ou tel domaine professionnel.
2. Johan Andersson est prêt(e) à changer ses points de vue et ses opinions suite à de nouvelles données.
3. Johan Andersson réagit de façon constructive avec ses employés.
4. Johan Andersson remarque et récompense les employés de leurs bons résultats.
5. Johan Andersson suit les choses avec attention.

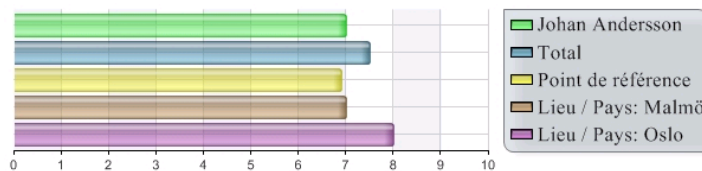
Catégorie: Réactions, suite...

1. Johan Andersson est une personne que l'on sollicite afin de connaître son avis et ses positions sur tel ou tel domaine professionnel.



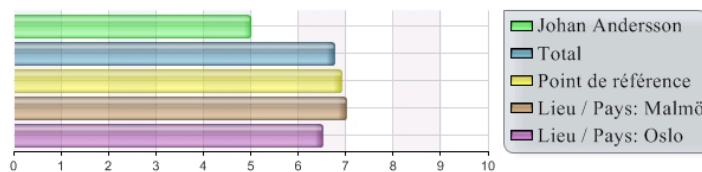
Valeurs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moy	Écart	Point de référence	Moy Catégorie
Total	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	6,50	1,50	6,90	6,70
Lieu / Pays														
Malmö	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	7,50	2,50	6,90	6,40
Oslo	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	5,50	0,50	6,90	7,00

2. Johan Andersson est prêt(e) à changer ses points de vue et ses opinions suite à de nouvelles données.



Valeurs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moy	Écart	Point de référence	Moy Catégorie
Total	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	7,50	0,50	6,90	6,70
Lieu / Pays														
Malmö	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	7,00	0,00	6,90	6,40
Oslo	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	8,00	1,00	6,90	7,00

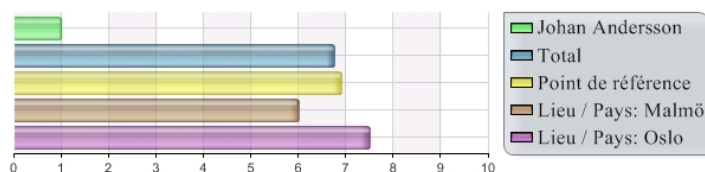
3. Johan Andersson réagit de façon constructive avec ses employés.



Valeurs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moy	Écart	Point de référence	Moy Catégorie
Total	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	6,75	1,75	6,90	6,70
Lieu / Pays														
Malmö	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	7,00	2,00	6,90	6,40
Oslo	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	6,50	1,50	6,90	7,00

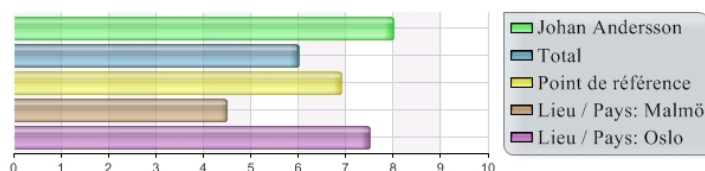
Catégorie: Réactions, suite...

4. Johan Andersson remarque et récompense les employés de leurs bons résultats.



Valeurs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moy	Écart	Point de référence	Moy Catégorie
Total	0	0	0	1	0	0	1	2	0	0	6,75	5,75	6,90	6,70
Lieu / Pays														
Malmö	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	6,00	5,00	6,90	6,40
Oslo	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	7,50	6,50	6,90	7,00

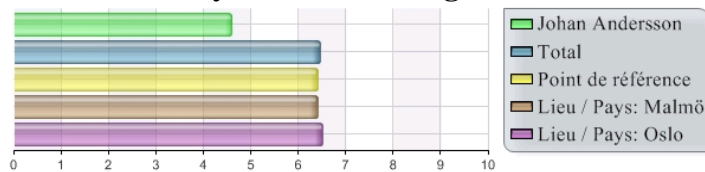
5. Johan Andersson suit les choses avec attention.



Valeurs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moy	Écart	Point de référence	Moy Catégorie
Total	0	0	1	0	0	2	0	0	1	0	6,00	-2,00	6,90	6,70
Lieu / Pays														
Malmö	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	4,50	-3,50	6,90	6,40
Oslo	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	7,50	-0,50	6,90	7,00

Catégorie: Performances

Les valeurs moyennes de la catégorie Performances

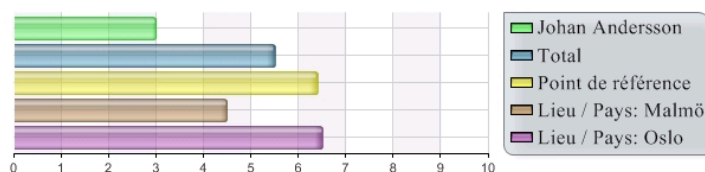


Questions dans cette catégorie

1. Johan Andersson est stimulé(e) par les défis et les problèmes.
2. Johan Andersson travaille avec efficacité.
3. Johan Andersson a la capacité d'établir des priorités dans le travail en fonction de leur urgence et de leur importance.
4. Johan Andersson est doué(e) pour mettre des décisions en pratique.
5. Johan Andersson obtient en règle générale de bons résultats.

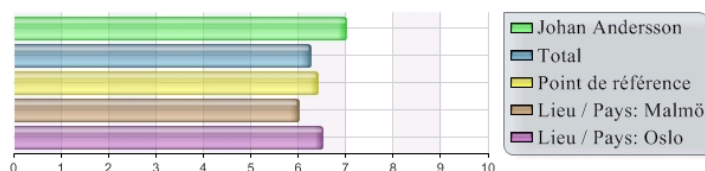
Catégorie: Performances, suite...

1. Johan Andersson est stimulé(e) par les défis et les problèmes.



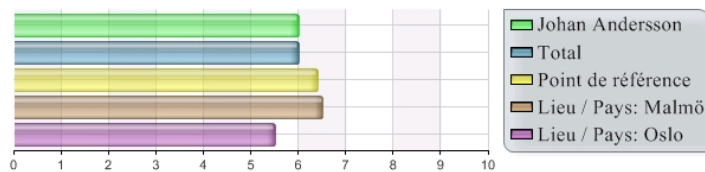
Valeurs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moy	Écart	Point de référence	Moy Catégorie
Total	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	5,50	2,50	6,40	6,45
Lieu / Pays														
Malmö	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4,50	1,50	6,40	6,40
Oslo	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	6,50	3,50	6,40	6,50

2. Johan Andersson travaille avec efficacité.



Valeurs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moy	Écart	Point de référence	Moy Catégorie
Total	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	6,25	-0,75	6,40	6,45
Lieu / Pays														
Malmö	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	6,00	-1,00	6,40	6,40
Oslo	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	6,50	-0,50	6,40	6,50

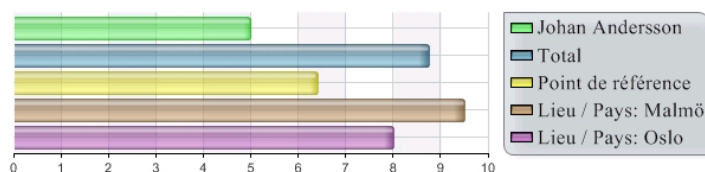
3. Johan Andersson a la capacité d'établir des priorités dans le travail en fonction de leur urgence et de leur importance.



Valeurs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moy	Écart	Point de référence	Moy Catégorie
Total	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	6,00	0,00	6,40	6,45
Lieu / Pays														
Malmö	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	6,50	0,50	6,40	6,40
Oslo	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	5,50	-0,50	6,40	6,50

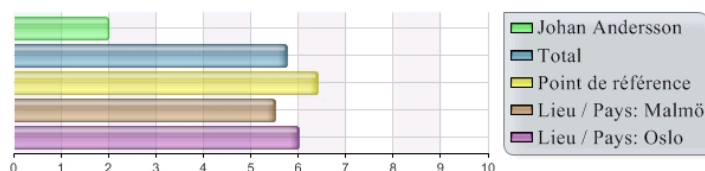
Catégorie: Performances, suite...

4. Johan Andersson est doué(e) pour mettre des décisions en pratique.



Valeurs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moy	Écart	Point de référence	Moy Catégorie
Total	0	0	0	0	0	0	1	0	2	1	8,75	3,75	6,40	6,45
Lieu / Pays														
Malmö	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	9,50	4,50	6,40	6,40
Oslo	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	8,00	3,00	6,40	6,50

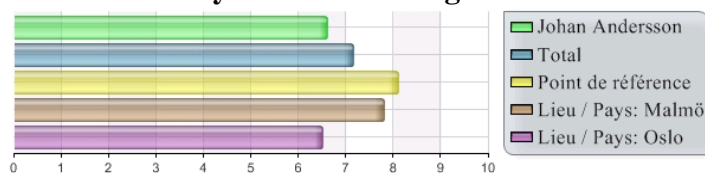
5. Johan Andersson obtient en règle générale de bons résultats.



Valeurs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moy	Écart	Point de référence	Moy Catégorie
Total	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	5,75	3,75	6,40	6,45
Lieu / Pays														
Malmö	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	5,50	3,50	6,40	6,40
Oslo	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	6,00	4,00	6,40	6,50

Catégorie: Résolution de problèmes

Les valeurs moyennes de la catégorie Résolution de problèmes

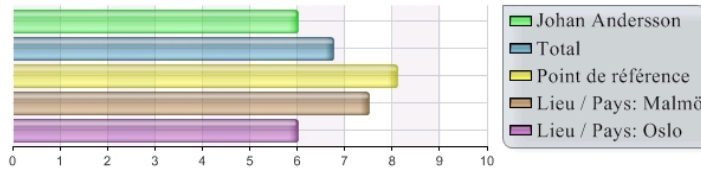


Questions dans cette catégorie

1. Johan Andersson est doué(e) pour trouver des moyens de surmonter les conflits.
2. Johan Andersson est doué(e) pour résoudre les problèmes complexes.
3. Johan Andersson prend en compte toutes les parties concernées (par exemple, les clients et les employés) lorsqu'il résout des problèmes.
4. Johan Andersson encourage les employés à coopérer afin de résoudre les problèmes et surmonter les difficultés.
5. Johan Andersson est doué(e) pour résoudre les problèmes de coopération.

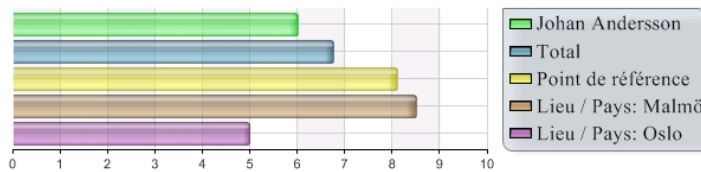
Catégorie: Résolution de problèmes, suite...

1. Johan Andersson est doué(e) pour trouver des moyens de surmonter les conflits.



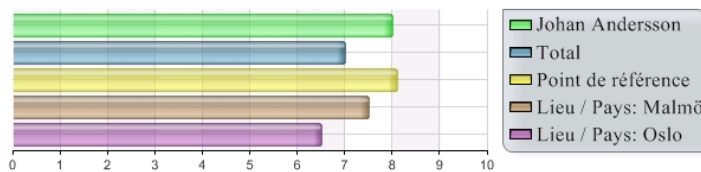
Valeurs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moy	Écart	Point de référence	Moy Catégorie
Total	0	0	0	1	0	0	1	2	0	0	6,75	0,75	8,10	7,15
Lieu / Pays														
Malmö	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	7,50	1,50	8,10	7,80
Oslo	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	6,00	0,00	8,10	6,50

2. Johan Andersson est doué(e) pour résoudre les problèmes complexes.



Valeurs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moy	Écart	Point de référence	Moy Catégorie
Total	0	1	0	0	0	0	0	2	1	0	6,75	0,75	8,10	7,15
Lieu / Pays														
Malmö	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	8,50	2,50	8,10	7,80
Oslo	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	5,00	-1,00	8,10	6,50

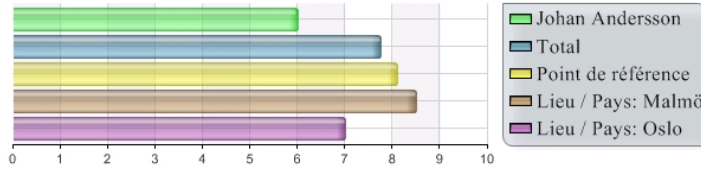
3. Johan Andersson prend en compte toutes les parties concernées (par exemple, les clients et les employés) lorsqu'il résout des problèmes.



Valeurs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moy	Écart	Point de référence	Moy Catégorie
Total	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	7,00	-1,00	8,10	7,15
Lieu / Pays														
Malmö	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	7,50	-0,50	8,10	7,80
Oslo	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	6,50	-1,50	8,10	6,50

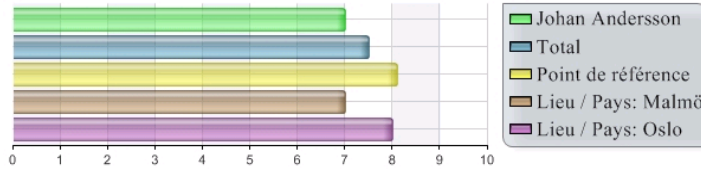
Catégorie: Résolution de problèmes, suite...

4. Johan Andersson encourage les employés à coopérer afin de résoudre les problèmes et surmonter les difficultés.



Valeurs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moy	Écart	Point de référence	Moy Catégorie
Total	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	7,75	1,75	8,10	7,15
Lieu / Pays														
Malmö	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	8,50	2,50	8,10	7,80
Oslo	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	7,00	1,00	8,10	6,50

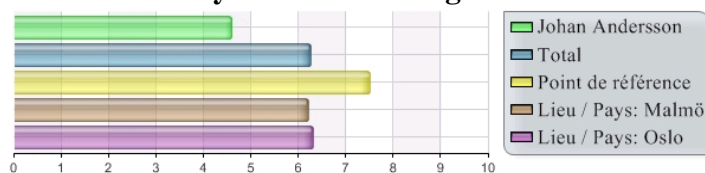
5. Johan Andersson est doué(e) pour résoudre les problèmes de coopération.



Valeurs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moy	Écart	Point de référence	Moy Catégorie
Total	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	7,50	0,50	8,10	7,15
Lieu / Pays														
Malmö	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	7,00	0,00	8,10	7,80
Oslo	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	8,00	1,00	8,10	6,50

Catégorie: Fiabilité

Les valeurs moyennes de la catégorie Fiabilité

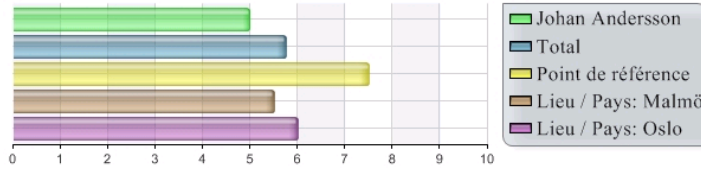


Questions dans cette catégorie

1. Johan Andersson possède un leadership qui correspond aux attentes des employés.
2. Johan Andersson possède un leadership qui correspond aux attentes de la société
3. Johan Andersson montre le bon exemple.
4. Johan Andersson est juste.
5. Johan Andersson travaille afin de favoriser la bonne réputation du service à l'intérieur et à l'extérieur de la société.

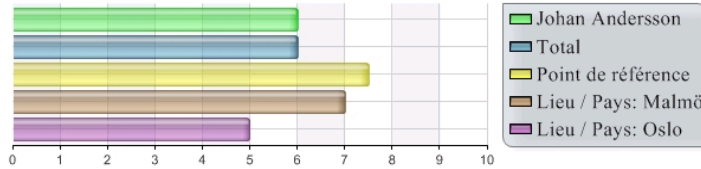
Catégorie: Fiabilité, suite...

1. Johan Andersson possède un leadership qui correspond aux attentes des employés.



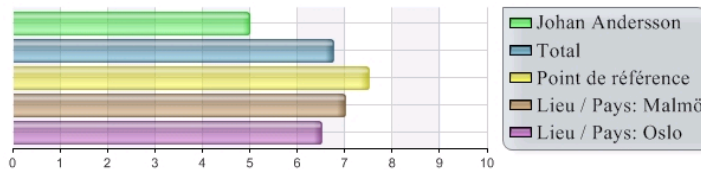
Valeurs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moy	Écart	Point de référence	Moy Catégorie
Total	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	5,75	0,75	7,50	6,25
Lieu / Pays														
Malmö	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	5,50	0,50	7,50	6,20
Oslo	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	6,00	1,00	7,50	6,30

2. Johan Andersson possède un leadership qui correspond aux attentes de la société



Valeurs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moy	Écart	Point de référence	Moy Catégorie
Total	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	6,00	0,00	7,50	6,25
Lieu / Pays														
Malmö	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	7,00	1,00	7,50	6,20
Oslo	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	5,00	-1,00	7,50	6,30

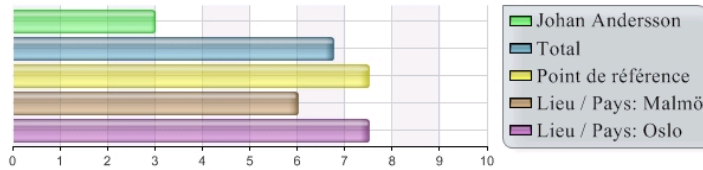
3. Johan Andersson montre le bon exemple.



Valeurs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moy	Écart	Point de référence	Moy Catégorie
Total	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	6,75	1,75	7,50	6,25
Lieu / Pays														
Malmö	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	7,00	2,00	7,50	6,20
Oslo	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	6,50	1,50	7,50	6,30

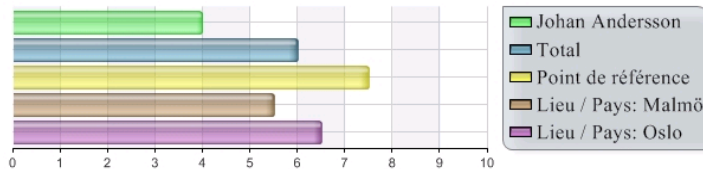
Catégorie: Fiabilité, suite...

4. Johan Andersson est juste.



Valeurs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moy	Écart	Point de référence	Moy Catégorie
Total	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	6,75	3,75	7,50	6,25
Lieu / Pays														
Malmö	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	6,00	3,00	7,50	6,20
Oslo	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	7,50	4,50	7,50	6,30

5. Johan Andersson travaille afin de favoriser la bonne réputation du service à l'intérieur et à l'extérieur de la société.



Valeurs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moy	Écart	Point de référence	Moy Catégorie
Total	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	6,00	2,00	7,50	6,25
Lieu / Pays														
Malmö	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	5,50	1,50	7,50	6,20
Oslo	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	6,50	2,50	7,50	6,30

Résumé

Correspond - Votre réponse ainsi que la moyenne du groupe est supérieure au point de référence.

Catégorie	Question	Moy	Votre réponse	Points de référence
Réactions	Johan Andersson est prêt(e) à changer ses points de vue et ses opinions suite à de nouvelles données.	7.50	7	6.90

Sous-estimation - La moyenne du groupe est supérieure au point de référence mais votre réponse est en dessous.

Catégorie	Question	Moy	Votre réponse	Points de référence
Pouvoir d'action	Johan Andersson peut déléguer des tâches.	8.75	4	7.20
Performances	Johan Andersson est doué(e) pour mettre des décisions en pratique.	8.75	5	6.40
Pouvoir d'action	Johan Andersson peut prendre des décisions réfléchies, même dans des situations de stress.	7.25	5	7.20
Communications	Johan Andersson prend du temps pour écouter les employés.	8.00	6	7.80

Surestimation - Votre réponse est supérieure au point de référence mais la moyenne du groupe est en dessous.

Catégorie	Question	Moy	Votre réponse	Points de référence
Motivation et engagement	Johan Andersson encourage les employés à prendre l'initiative.	6.75	10	7.50
Réactions	Johan Andersson suit les choses avec attention.	6.00	8	6.90
Pouvoir d'action	Johan Andersson a une attitude qui consiste à penser que "rien n'est impossible".	6.25	8	7.20
Performances	Johan Andersson travaille avec efficacité.	6.25	7	6.40

Ne correspond pas - Votre réponse ainsi que la moyenne du groupe est inférieure au point de référence.

Catégorie	Question	Moy	Votre réponse	Points de référence
Motivation et engagement	Johan Andersson est passionné(e) par son travail et y consacre son énergie.	5.25	6	7.50
Objectifs	Johan Andersson effectue régulièrement un suivi des résultats du service par rapport aux objectifs déterminés.	5.00	6	7.20
Objectifs	Johan Andersson s'assure que tous les employés comprennent et participent aux objectifs actuels et futurs du service.	5.25	7	7.20
Fiabilité	Johan Andersson possède un leadership qui correspond aux attentes des employés.	5.75	5	7.50
Objectifs	Johan Andersson s'assure que tous les employés comprennent les objectifs actuels et futurs de la société.	5.50	7	7.20
Communications	Johan Andersson est doué(e) pour informer les employés de ce qui se produit au sein de l'entreprise.	6.25	6	7.80
Fiabilité	Johan Andersson possède un leadership qui correspond aux attentes de la société	6.00	6	7.50
Fiabilité	Johan Andersson travaille afin de favoriser la bonne réputation du service à l'intérieur et à l'extérieur de la société.	6.00	4	7.50
Résolution de problèmes	Johan Andersson est doué(e) pour résoudre les problèmes complexes.	6.75	6	8.10
Résolution de problèmes	Johan Andersson est doué(e) pour trouver des moyens de surmonter les conflits.	6.75	6	8.10
Résolution de problèmes	Johan Andersson prend en compte toutes les parties concernées (par exemple, les clients et les employés) lorsqu'il résout des problèmes.	7.00	8	8.10
Communications	Johan Andersson encourage la coopération et les bonnes relations avec les autres services de la société.	6.75	4	7.80
Objectifs	Johan Andersson travaille à la création des objectifs du service avec les employés.	6.25	5	7.20
Objectifs	Johan Andersson s'assure que les objectifs du service correspondent à ceux de la société.	6.25	5	7.20
Performances	Johan Andersson est stimulé(e) par les défis et les problèmes.	5.50	3	6.40
Communications	Johan Andersson peut entretenir une bonne communication avec les employés, même dans des situations de stress.	7.00	4	7.80
Fiabilité	Johan Andersson est juste.	6.75	3	7.50
Fiabilité	Johan Andersson montre le bon exemple.	6.75	5	7.50
Performances	Johan Andersson obtient en règle générale de bons résultats.	5.75	2	6.40
Résolution de problèmes	Johan Andersson est doué(e) pour résoudre les problèmes de coopération.	7.50	7	8.10
Communications	Johan Andersson est précis(e) et va droit au but lorsqu'il communique avec d'autres personnes.	7.25	6	7.80
Motivation et engagement	Johan Andersson prend du temps pour motiver personnellement les employés.	7.00	6	7.50
Motivation et engagement	Johan Andersson s'assure que les employés se développent sur le plan personnel.	7.00	6	7.50
Pouvoir d'action	Johan Andersson peut déléguer son autorité.	6.75	5	7.20
Pouvoir d'action	Johan Andersson est prêt(e) à essayer de nouvelles techniques pour réaliser des tâches et résoudre des problèmes.	6.75	7	7.20
Performances	Johan Andersson a la capacité d'établir des priorités dans le travail en fonction de leur urgence et de leur importance.	6.00	6	6.40
Réactions	Johan Andersson est une personne que l'on sollicite afin de connaître son avis et ses positions sur tel ou tel domaine professionnel.	6.50	5	6.90
Résolution de problèmes	Johan Andersson encourage les employés à coopérer afin de résoudre les problèmes et	7.75	6	8.10